

ALGEMENE VOORWAARDEN PLAYMAX

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de hieronder gedefinieerde termen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden:	de bepalingen uit het onderhavige document
Content:	de door Playmax aan Gebruiker verstrekte, dan wel de door Gebruiker zelf geüploade foto's, video's en geluidsfragmenten die in de Toepassing worden getoond
Dienst:	het abonnement op het gebruiksrecht van de Toepassing en zoals nader beschreven in de Overeenkomst
Gebruiker:	de natuurlijke of rechtspersoon die op grond van de Overeenkomst toegang krijgt tot de Toepassing
Overeenkomst:	de door beide partijen ondertekende offerte, inclusief bijlagen en Algemene Voorwaarden
Partijen:	Gebruiker en Playmax
Playmax:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Playmax B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70165386
Toepassing:	de softwaretoepassing die door Playmax op verzoek van de Gebruiker is ontwikkeld

Artikel 2 – Offerte en overeenkomst

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening ervan door Partijen. Weigert één van de Partijen te ondertekenen, dan komt de Overeenkomst niet tot stand. De weigerende Partij wordt jegens de andere Partij niet schadeplichtig.

Artikel 3 – Dienst

- 3.1 De Dienst is beschikbaar vanaf de door Playmax op te geven datum.
- 3.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van deugdelijke apparatuur en een internetverbinding met voldoende capaciteit voor het gebruik van de Toepassing.
- 3.3 Playmax is niet aansprakelijk voor vertragingen en verstoringen in de Dienst die het gevolg zijn van defecten in en andere problemen met de in artikel 3.2 bedoelde apparatuur.
- 3.4 Playmax is gerechtigd indien zij dit noodzakelijk acht, updates uit te brengen voor de Toepassing. Ten aanzien van de updates zijn de artikelen 3.2 en 3.3 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4 – Voorbereidingshandelingen

- 4.1 Indien Playmax ten behoeve van de Dienst voorbereidingshandelingen dient te verrichten op locaties waarop Gebruiker rechthebbende is, zal Gebruiker zorg dragen voor alle benodigde toestemmingen voor het betreden van de betreffende locaties.
- 4.2 Onder voorbereidingshandelingen in de zin van artikel 4.1 worden ten minste, maar niet slechts verstaan het maken van een scan van de bedoelde locaties en het maken van filmbeelden.
- 4.3 Playmax is niet aansprakelijk voor schade aan de in artikel 4.1 bedoelde locaties.

Artikel 5 – Opschorting

- 5.1 Playmax is gerechtigd de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, tenzij sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 9.2.
- 5.2 Playmax gaat slechts over tot opschorting als genoemd in artikel 5.1 indien Gebruiker binnen één week nadat hij in gebreke is gesteld, niet zijn verplichtingen heeft hervat.
- 5.3 Gebruiker is gedurende de opschorting als genoemd in artikel 5.1 onverkort gehouden zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 6 – Auteursrecht

- 6.1 Het auteursrecht op de Toepassing blijft te allen tijde bij Playmax. Het maken van kopieën van de Toepassing door Gebruiker is, behoudens toestemming van Playmax, niet toegestaan.
- 6.2 Gebruiker zal bij het uploaden van Content ten behoeve van de Toepassing, ongeacht of het uploaden via de Toepassing of via een anderszins door Playmax aangegeven wijze zal plaatsvinden, geen inbreuk maken op de Auteurswet of andere nationale, supranationale of internationale wet- en regelgeving op het gebied van het auteursrecht.
- 6.3 Gebruiker, vrijwaart Playmax van acties van derden die het gevolg zijn van de onder artikel 6.2 genoemde handelingen.

Artikel 7 – Kosten en betaling

- 7.1 De in de Overeenkomst genoemde kosten zijn gebaseerd op de Dienst.
- 7.2 Indien Gebruiker de Dienst na de totstandkoming van de Overeenkomst wenst te wijzigen, zullen Partijen in overleg een prijsaanpassing overeenkomen. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over een prijsaanpassing, zal de Overeenkomst worden voortgezet, tenzij één van de Partijen gebruikt maakt van het recht op tussentijdse beëindiging als bedoeld in artikel 12.4.
- 7.3 De betalingsverplichting voor de Dienst ontstaat met ingang van de in artikel 3.1 bedoelde datum. Vertragingen in de ingebruikname van de Toepassing schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij de vertraging is te wijten aan Playmax.
- 7.4 Indien Partijen een maandelijks te betalen prijs zijn overeengekomen, dient de betaling voor de eerste van de betreffende maand te zijn voldaan.

- 7.5 Playmax is gerechtigd de prijs als bedoeld in artikel 7.4 jaarlijks te indexeren. De indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CPI alle huishoudens tussen de aanvangsdatum van de Overeenkomst en de datum van indexering van het tarief.
- 7.6 Betaling kan, indien Partijen dit wensen en als zodanig vastleggen in de Overeenkomst, geschieden middels automatische incasso. Gebruiker dient ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo staat op het bij Playmax bekende bank- of girorekeningnummer ten laste waarvan de verschuldigde betaling zal plaatsvinden.
- 7.7 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, verkeert Gebruiker vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Playmax is gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- 7.8 In alle gevallen waarin Playmax een sommatie, een ingebrekestelling of een exploit aan Gebruiker doet uitbrengen, is Gebruiker verplicht alle daarvoor gemaakte redelijke kosten, zowel in als buiten rechte aan Playmax te voldoen. De gemaakte redelijke kosten worden tussen partijen bij voorbaat vastgesteld op een bedrag dat als volgt wordt berekend: 15% over de hoofdsom met een maximum van €15.000,-. Artikel 6:96, vierde en zesde lid Burgerlijk Wetboek, waaronder uitdrukkelijk begrepen de verwijzing naar het maximaal te vergoeden bedrag aan buitengerechtelijke kosten, zijn tussen Partijen niet van toepassing.
- 7.9 Bij beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 12.4 zal Playmax vooruitbetaalde termijnen binnen 30 dagen na de beëindiging terug storten op het bij Playmax bekende bank- of girorekeningnummer.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Playmax is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Koper, dan wel Gebruiker op basis van de Overeenkomst is verschuldigd aan Playmax.
- 8.2 Onder directe schade is in ieder geval niet begrepen: gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van onjuist of ondeskundig gebruik van de Toepassing.
- 8.3 Gebruiker vrijwaart Playmax voor alle aanspraken van derden die verband houden met (rechts)handelingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.4 Elke aansprakelijkheid krachtens de voorgaande artikelen vervalt indien Playmax niet binnen één maand na het bekend worden van Gebruiker met de schade, middels een aangetekende brief of een deurwaardersexploot in kennis is gesteld van deze schade en haar niet een redelijke termijn van ten minste zes weken is geboden om de eventuele schade te herstellen.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 Playmax is gerechtigd in geval van overmacht de Dienst op te schorten. Playmax zal Gebruiker hierover zo spoedig mogelijk informeren.
- 9.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur of de stroomvoorziening, (distributed) denial-of-service aanvallen, extreme weersomstandigheden, blikseminslag, brand, overstromingen, binnenlandse onlusten,

mobilisatie, oorlog, terrorisme, stremming in het vervoer, stakingen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering alsmede in- en uitvoerbelemmeringen.

Artikel 10 – Garanties

- 10.1 Playmax staat er voor in dat de Toepassing, alsmede eventuele hardware voor zover deze door Playmax is geleverd, dan wel verstrekt, voldoen aan de Overeenkomst en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.
- 10.2 De garantietermijn bij de Dienst komt overeen met de overeengekomen duur van de Overeenkomst. Playmax is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Toepassing, alsmede de eventueel geleverde hardware voor zover deze door Playmax is geleverd, voor elke individuele toepassing door de Koper, dan wel de Gebruiker, noch voor eventuele adviezen van derden ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Toepassing, dan wel de eventueel geleverde hardware.
- 10.3 Gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen vier weken na levering aan Playmax te worden gemeld via het bij Gebruiker bekende e-mailadres. Playmax zal de melding binnen één week na ontvangst in behandeling nemen. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- 10.4 Geen aanspraak op garantie bestaat indien:
 - de Toepassing en/of de geleverde hardware door Gebruiker zijn gerepareerd of bewerkt, dan wel door derden namens Gebruiker zijn gerepareerd of bewerkt;
 - er sprake is van onzorgvuldig gebruik door Gebruiker.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Tenzij anders overeengekomen, blijven alle door Playmax in het kader van de Dienst verstrekte goederen in eigendom bij Playmax.
- 11.2 Gebruiker is gehouden alle schade aan de eigendommen van Playmax die voor de levering van de Dienst zijn verstrekt, te vergoeden.

Artikel 12 – Looptijd en beëindiging

- 12.1 Tenzij anders overeengekomen, is de looptijd van de Overeenkomst voor de Dienst minimaal 24 maanden. Indien Gebruiker een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bedraagt de looptijd van de Overeenkomst maximaal 12 maanden.
- 12.2 Tenzij de Klant de Overeenkomst schriftelijk opzegt vóór het verstrijken van de huidige termijn met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in artikel 12.6 en 12.7, zal de Overeenkomst automatisch worden verlengd met opeenvolgende looptijden als bedoeld in artikel 12.1 (elk een "Verlengingsperiode") op basis van dezelfde voorwaarden en tegen de dan geldende tarieven.
- 12.3 De Dienst eindigt van rechtswege op de laatste dag van de in de Overeenkomst overeengekomen termijn indien in de Overeenkomst een einddatum is vermeld.
- 12.4 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst voor de Dienst is slechts mogelijk in de volgende situaties:

- opschorting als bedoeld in artikel 5.1, mits deze ten minste zes weken onafgebroken voortduurt;
- inbreuk op het auteursrecht op de Toepassing, onverminderd het recht van Playmax om schadevergoeding wegens deze inbreuk te vorderen;
- het ten minste drie maanden niet-tijdig betalen van de overeengekomen maandprijs;
- overmacht in de zin van artikel 9.2, mits deze ten minste zes weken onafgebroken voortduurt;
- surséance van betaling of faillissement van één van de Partijen;
- het anderszins toerekenbaar tekortschieten van één of beide Partijen, mits de Partij die wenst te ontbinden de andere Partij in gebreke heeft gesteld en laatstgenoemde Partij desondanks tekort blijft schieten, tenzij de tekortkoming naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ontbinding niet rechtvaardigt;
- Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over aanpassing van de Dienst als bedoeld in artikel 7.2.

12.5 Tussentijdse beëindiging als bedoeld in artikel 12.4 geschiedt door opzegging door middel van een aangetekende brief of een deurwaarderexploot. De opzegging vermeldt de grond(en) van de tussentijdse beëindiging.

12.6 Indien Gebruiker een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bedraagt de opzegtermijn één maand na de eerste stilzwijgende verlenging en eindigt de overeenkomst na het einde van de opzegtermijn.

12.7 Indien Gebruiker geen natuurlijke persoon is, bedraagt de opzegtermijn twee maanden en eindigt de overeenkomst per eerst volgende verlenging.

12.8 Indien Gebruiker geen natuurlijke persoon is en de Overeenkomst binnen zes maanden na de totstandkoming wordt opgezegd op de wijze van artikel 12.4, is Playmax gerechtigd de gemaakte ontwikkelingskosten in rekening te brengen aan Gebruiker.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en forumkeuze

13.1 Op de Overeenkomst en de overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst zullen worden gesloten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen ter zake van de Overeenkomst, of van overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst worden gesloten, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem.